

Soluções TIC

Tecnologia da Informação e da Comunicação

Permite as empresas coletarem, armazenarem e analisarem grandes volumes de dados.

Com isso, uma compreensão mais profunda do mercado, identificação de tendências e demandas dos clientes, além de embasar estratégias de negócios mais bem fundamentadas, ágeis e rentáveis, são alcançadas.



Rico Mäder
shine your nature!

Para Permanecer e Vencer Obstáculos Empresariais

Pouco importa o segmento de atuação e/ou o tamanho de sua organização.

Chegamos em um patamar de avanços tecnológicos jamais visto, em tão pouco tempo.

A pandemia que nos atingiu em março de 2020 provocou gigantesca busca de tecnologias para uso pessoal, profissional e empresarial.

O amadurecimento da IA Inteligência Artificial, após mais de 50 anos, chega para alavancar esse turbilhão de Bits& Bytes

O meio tecnológico foi, é e será fundamental, para que empresas consigam criar, produzir, distribuir e atender a cada um dos participantes de seu ecossistema.

É primordial adotar apoio e sabedoria nessa nova escalada.

Conheça as soluções top de mercado, desenvolvidas por especialistas e solicite apresentação.



Soluções TIC Operacionais

Softwares para apoio a decisões setoriais específicas:

- Gestão de Inventários com Drones
- WMS Gestão de Armazenagem Materiais & Suprimentos
- TMS Gestão de Transportes, Fretes e Logística
- Mobile Management Gestão por Smartphones
- IoT para gestão de Ativos & da Manutenção
- IoT para controle de missões críticas operacionais



Rico Mäder
shine your nature!

Gestão de Inventários com Drones



Precisão em seu Estoque



Rico Mäder
shine your nature!

GANHE AGILIDADE, SEGURANÇA E ACURACIDADE

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

- Uso prático em locais fechados: Almoxxarifados, Armazéns, Centros de Distribuição
- A solução identifica, faz leitura de etiquetas com código de barras ou QR Code e, armazena os dados em nuvem para análise e conciliação com seu WMS e/ou ERP
- Melhora e muito, a precisão dos inventários, cíclicos ou gerais
- Reduz suas despesas operacionais e aumenta a segurança de seus funcionários
- Geração de dados precisos e confiáveis, que evitam rupturas e excessos de estoques

PRINCIPAIS VANTAGENS

- Monitoramento dinâmico na contagem e reconciliação de inventário
- Agiliza suas decisões para as divergências físico-contábil
- Aplicação em locais de alta densidade de armazenamento, onde a altura é fator crítico
- **Permite gerar tarefas por tipo de produto ou localização**, entre outras, para planejamento de inventários diários, semanais ou de sua necessidade

CLIENTES

COTY
BEAUTY, LIBERATED

ID
LOGISTICS



WMS . Warehouse Management System

Sistema de Gestão de Armazenagem

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

- Obter total controle dos materiais e produtos ao identificar suas localizações e volumes ocupados
- Possuir controles de validade e de fabricação, os conhecidos FIFO, LIFO e FEFO
- Automatizar os processos de armazenamento e retiradas, os famosos pickings de entrada e saída
- Emissão de etiquetas 100% integrada e conectada aos Correios, com um simples *click*
- Compatível com impressoras térmicas, coletores de dados e a facilidade de **uso de smartphones como leitores de dados**

PRINCIPAIS VANTAGENS

- Garantir a acuracidade dos estoques e a de seus inventários
- Fazer a gestão da rastreabilidade dos lotes, para evitar perdas desnecessárias, o tal do *Shelf Life*
- Soluções e procedimentos compliance adequados a **LGPD** e **GDPR** (com padrão de segurança AWS e Google)

CLIENTES



ZERO perda com Estoques



Rico Mäder
shine your nature!

TMS . Transport Management System



**Logística 100%
sob controle**



Rico Mäder
shine your nature!

Sistema de Gestão de Fretes e da Cadeia Logística

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

- Acompanhar e rastrear os processos de transporte e integrar embarcadores, transportadores e os demais elos da cadeia logística
- Multi-Embarque: uma NF compartilha o frete de vários embarques em diferentes estabelecimentos
- Conferência Automática: conciliação dos documentos recebidos (Conhecimentos, Notas Fiscais de Serviço e Faturas de Frete)
- EDI: Integra com transportadoras via arquivo eletrônico

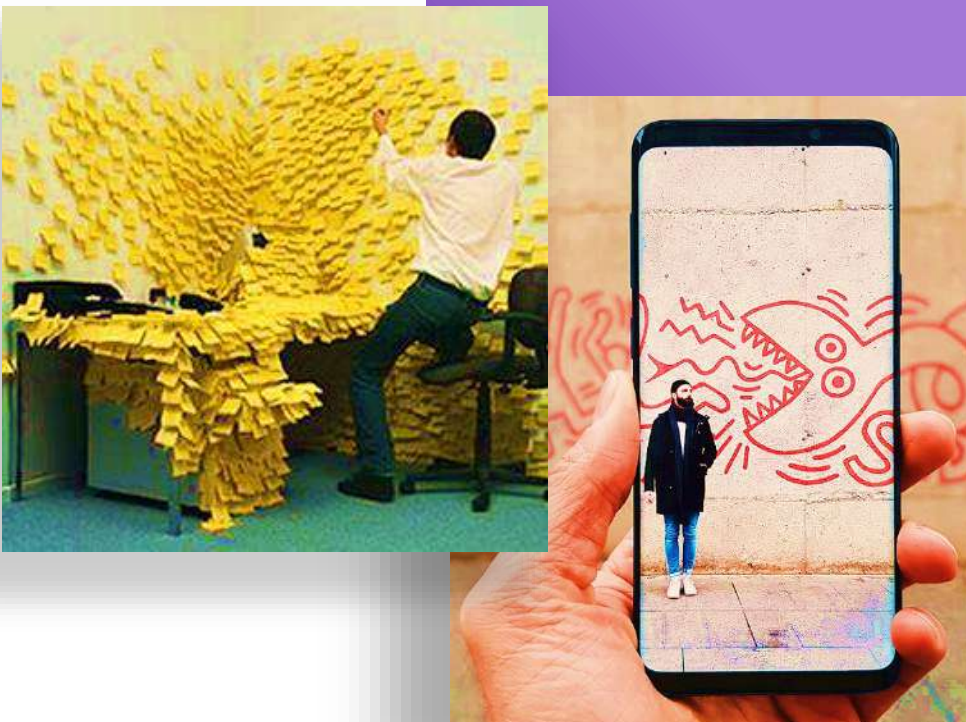
PRINCIPAIS VANTAGENS

- Integração Contábil: para gerar movimentos de provisão e contabilização
- Cotações on-line com as transportadoras participantes da cotação são notificados e registram suas propostas
- Gestão de Pátios: controla a movimentação interna dos veículos
- **Via internet, possibilita a utilização em tablets e smartphones**

CLIENTES



Mobile Management . Gestão via Smartphone



**Zero papel,
Melhores decisões**



Rico Mäder
shine your nature!

Informações na Palma da Mão para Seu Negócio

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

Inteligência com verificação digital, para eliminar papéis, documentos e planilhas, tais como:

- **Coletas de dados (mesmo sem internet)**
- Auditorias, ISO, 5S, investigações, Controle de qualidade
- Gestão de processos
- Gestão de terceiros
- Saúde e Segurança do trabalho
- Controle das equipes de serviços e atendimentos em campo
- Gestão ambiental
- Planos de ação
- Rastreabilidade
- Checklists diversos...

PRINCIPAIS VANTAGENS

- Elimine 100% das interrupções e colete dados online e offline
- Interaja com sua equipe interna e externa com facilidade
- **Integração com seu ERP ou CRM**

CLIENTES

SCHULZ
COMPRESSORES

ATLAS
ELETRODOMÉSTICOS



Field Service . Gestão de Ativos & Manutenção

Gestão da Assistência Técnica, da Manutenção e de Ativos

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

- ❖ Gestão de Ativos via Dashboard para: VEÍCULOS, MÁQUINAS, EQUIPAMENTOS, GALPÕES, ESTRUTURAS ...
- ❖ Controlar seus ativos e fazer com que estejam sempre disponíveis
- ❖ Informações do(s) Equipamento(s): código; localização, situação encontrada; históricos dos serviços
- ❖ Cada atendimento indica: data/hora de abertura da chamada; data/hora do início; data/hora do término; registros técnicos e comentários adicionais

PRINCIPAIS VANTAGENS

- Acompanhar cada item e o tipo de Manutenção: Preventiva; Corretiva, Preditiva e Emergencial
- **“Operação via Smartphone”** por meio de aplicativo desenvolvido para seus profissionais que trabalham fora do local e/ou em terceiros que acessa rotas de manutenção ou inspeção, recebe alertas e executa tarefas
- **Sensores nos ativos da sua empresa para gestão em tempo real.**

CLIENTES

GRANADO
— PHARMÁCIAS —
DESDE 1870

LUXOTICA®



Disponibilidade 100%

IoT direcionado a missões críticas operacionais



Ações e Correções aonde estiver



Tenha controle e gestão remota de sistemas e circuitos que **NÃO** podem parar.

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

- ❖ Seus processos críticos são automatizados
- ❖ Monitore em tempo real temperatura e umidade, sensores de fumaça, energia de no-breaks, energia elétrica dos circuitos
- ❖ Comande aberturas e fechamentos de portas, monitore Presença e Intrusão de pessoas e pontos críticos de segurança
- ❖ Planejar o revezamento automático dos ares condicionados

PRINCIPAIS VANTAGENS

- Economia de consumo de eletricidade, saiba qual é a melhor opção tarifária (rede de concessionária, geradores, energia solar) e controle picos de demanda
- Receba alertas por **email** ou **push em seu celular** quando ocorrer alguma irregularidade e administre onde estiver ações e correções
- São **sensores que NÃO precisam de fios e cabos de rápida instalação**
- Totalmente integrável ao **Apple Home, Alexa e Google Home**

CLIENTES



Soluções TIC

Administração Empresarial

- RPA Robot Process Automation, com IA
- IA para Gestão de Tributos
- CRM Gestão Comercial de Clientes
- Telefonia Cloud Sistema de Gestão de Telefonia
- Gestão do Ciclo de Vida de Produtos
- Recrutamento & Seleção com aplicação de IA
- Saúde & Segurança do Trabalho via celular
- LGPD para seu Banco de Dados
- Gestão Hospitalar com BI



Rico Mäder
shine your nature!

RPA . Robot Process Automation. Inteligência Artificial

AUTOMAÇÃO DE TAREFAS E ATIVIDADES BUROCRÁTICAS

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

- Automatizar rotinas e processos administrativos
- Garantir que cada etapa se realize, dentro dos parâmetros e tempo necessários
- Agilizar processos burocráticos e reduzir rapidamente os custos operacionais
- Melhorar o empenho e a moral das pessoas que poderão utilizar seu tempo para tarefas mais nobres

PRINCIPAIS VANTAGENS

- Ganhos reais para atividades administrativas, burocráticas e repetitivas, com uso de IA e tecnologias de ponta
- Eliminar falhas humanas como esquecimentos e falta de dados
- Permitir inserir e/ou acompanhar os andamentos das solicitações pelo celular, tablet, notebook e desktop
- **Não interfere nos sistemas legados que já funcionam aí na sua empresa**

CLIENTES



Potencialize o mais valioso capital de sua empresa

Liberte-os para atividades mais nobres e rentáveis



Adote a Solução RPA para Administrar a Burocracia

Burocracia com Estresse ZERO!



Rico Mäder
shine your nature!

IA . Inteligência Artificial para Gestão de Tributos



**Sua empresa dentro
das normas tributárias**



COMPLIANCE TRIBUTÁRIO

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

- Oferece uma tributação mais eficiente em termos econômicos, faz prognóstico de problemas, propõe soluções e evitar sua ocorrência
- Identifica formas lícitas de reduzir a tributação e evitar o descumprimento de normas tributárias e, a consequente imposição de penalidades
- Permite uma gestão empresarial eficiente, demanda previsibilidade e minimiza riscos

PRINCIPAIS VANTAGENS

- Há constante atualização do **Sistema Legal e Infralegal** vigente, ou das **obrigatoriedades Fiscais**
- Eliminar inadimplências tributárias não percebidas imediatamente pelo contribuinte e, aumentar o risco de repetição da conduta imprópria
- Economia com **Jurídico e Fiscal** e apoio de **equipe multidisciplinar**

CLIENTES

*Por questões de LGPD não podemos divulgar aqui.
Espero que compreenda.*



CRM . Customer Relationship Management



Administração Comercial de ponta a ponta



Rico Mäder
shine your nature!

GESTÃO DO RELACIONAMENTO COM CLIENTES Automação e agilidade para o Setor Comercial

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

- Automatizar preenchimentos de registros, formulários, gerar propostas, contratos fechados, fluxo de tarefas...
- Interface com sua Produção e Operação, que garante agilidade entre Atendimento e o Comercial, via ERP nativo
- Antecipar demandas, permitir visualizar negociações em andamento e prever planejamento fabril
- **Tirar seus vendedores do ERP e de planilhas ao configurar suas regras de preço e impostos**
- Interface se integra a aplicativos, fontes de dados, sem limite de integrações via APIs e ao seu ERP atual

PRINCIPAIS VANTAGENS

- Vendedores externos acessam via smartphones e preparam Propostas e Pedidos padronizados, que garantem todas as informações aos Clientes

CLIENTES



TELE CLOUD . TELEFONIA CLOUD

SISTEMA TELEFÔNICO CLOUD

Comunicação digital com economia e segurança

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

- ❑ Sua empresa – matriz, filiais e profissionais externos – possam um único número de telefone e se comuniquem por meio de ramais digitais
- ❑ **Cada ramal pode acessar via telefone IP, celular, notebook ou tablet, aonde estiver**
- ❑ Permite que se comuniquem em qualquer local nacional, com baixo custo e sem limitações
- ❑ DDD Celulares conectados como ligação e custo local
- ❑ DDI Mais de 100 países com ligações ilimitadas

PRINCIPAIS VANTAGENS

- Flexibilidade e customização de projetos e integrações
- Suporte 24 X 7 X 365 para dúvidas e manutenção ilimitada
- Instalação e integração do sistema é rápida, com baixo custo
- **LGPD:** Possibilidade de gravar as chamadas recebidas e efetuadas, para efeito de segurança e auditorias
- Ter acesso imediato e online, por meio de um **Dashboard**, aos ramais e às ligações

CLIENTES



**Redução até 70%
na conta telefônica**



Rico Mäder
shine your nature!

Sistema de Telefonia Cloud



Mais de 200
funções disponíveis



PRINCIPAIS APLICAÇÕES

U.R.A. Ativa & Receptiva controle de chamadas recebidas e envio aos atendentes.

MOBILIDADE atende como ramal da sua empresa, seja em casa ou qualquer local onde estiver.

GRAVAÇÃO de todas as ligações, gestão em tempo real e auditorias.

GESTÃO DE LINHAS, AUTORIZAÇÕES & HORÁRIOS permite liberar ou barrar usuários.

PROTEÇÃO ANTI DESASTRE por meio de rede 3G ou 4G.

VOICE MAIL atende ligações automaticamente e receber E-mails com número ou ramal de quem ligou.

OMNICHANNEL

INBOUND OUTBOUND – IVR – MULTICANAL – MULTISESSÃO

Gestão de Campanhas e filas; gestão de agentes, gestão de mídias digitais:

Facebook, Webchat, SMS, E-mail, Chamada telefônica, Chatbot, Chatvoicer

IA Inteligência Artificial PREDITIVO e Conexões via APIs diversas

Integrada a plataformas C.R.M. do mercado HubSpot, Zendesk, Salesforce, VirtuaCRM ...

CLIENTES



POLISHOP



PLM . Gestão do Ciclo de Vida de Produtos & Serviços



**Até 60% mais
PRODUTIVIDADE**

**Automatizar cada passo dos processos para
Desenvolvimento de Produtos e Serviços**

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

- ❖ Combinação integrada de soluções de Realidade Aumentada, IoT Industrial, PLM e CAD
- ❖ Simular máquinas CNC em um ambiente 3D virtual para ajudar a evitar erros dispendiosos
- ❖ Planejar, organizar e acompanhar todos os seus pedidos em um único aplicativo. Impulsionado diretamente pelas atividades reais em seu chão de fábrica

PRINCIPAIS VANTAGENS

- **Comunicação CNC confiável e eficiente.** Suporta rede de CNCs, Robôs e PLCs através de wireless, Ethernet e RS-232
- Sistema de coleta de dados de máquinas e operadores com monitoramento em tempo real, dashboards, relatórios e muito mais
- Redução de erros operacionais com instruções visuais passo a passo e listas de verificação
- **Aplique uma redução inteligente de CUSTOS OPERACIONAIS**

CLIENTES



Rico Mäder
shine your nature!

Recrutamento & Seleção com apoio de IA



R&S com mais valor para

Profissionais ↑
← Empresas

Inteligência Artificial

40 Rico Mäder
SYN! shine your nature!
SERVIÇOS & SOLUÇÕES ENGENHARIA & TECNOLOGIA

**Vagas selecionadas
com maior precisão
em menor tempo**



Inteligência Artificial para dinamizar candidatos a vagas, sejam novos candidatos ou promoções

BENEFÍCIOS

- ❖ Metodologia científica que une estatística e linguística de pesquisa comportamental devidamente comprovada
- ❖ Definição da **VAGA** a ser preenchida na sua empresa traz ganhos no sistema de Recrutamento, Triagem, Qualificação e Seleção
- ❖ **CANDIDATOS** se inscrevem gratuitamente e participam das vagas oferecidas pelas empresas cadastradas na plataforma

PRINCIPAIS VANTAGENS

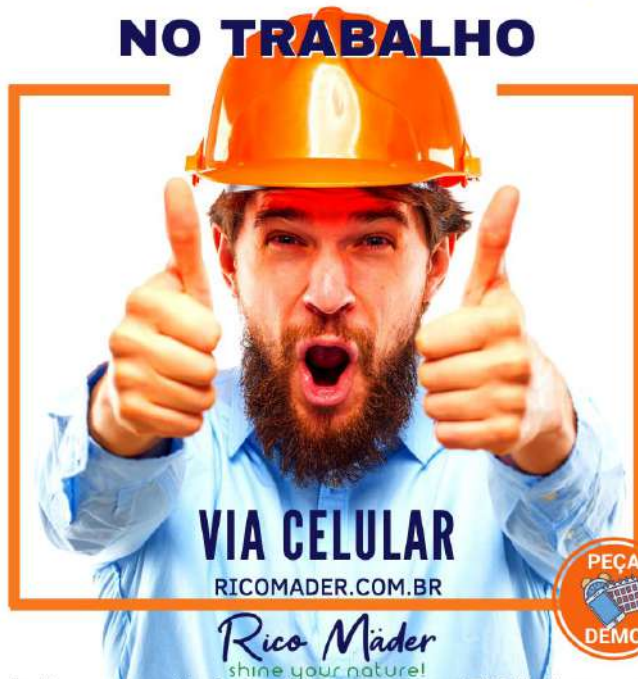
- **CANDIDATOS** respondem a 2 pesquisas de Competências: **TÉCNICAS** e **COMPORTAMENTAIS**, em até 10 minutos
- Plataforma monitora **VAGAS** e analisa **CANDIDATOS** para indicar quais são os mais preparados, via IA, ao comparar os **Requerimentos de Perfil** com a **Análise de Perfil Comportamental**
- Todos ganham: Empresa, RH, selecionadores e CANDIDATOS, além de poderem acompanhar via plataforma e email

STARTUP NACIONAL



SAÚDE & SEGURANÇA DO TRABALHO na palma da mão

SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO



#saude #seguranca #trabalho #vida #solucoesTIC #shineyournature

Ganhe autonomia na gestão e faça da burocracia sua aliada

BENEFÍCIOS

- ❖ Elimina papel, pranchetas e planilhas, com ganhos valiosos para se dedicar em orientação e apoio aos profissionais da empresa
- ❖ Registros via celular: textos, fotos, áudios e vídeos
- ❖ Obtenção de dados históricos de forma ágil

PRINCIPAIS VANTAGENS

- Aplicação de CHECKLISTS de maneira rápida e fácil
- Traz Checklists previamente utilizados que podem ser adaptados para atender a toda gama de atividades. Podem ser customizados e novos criados e inseridos, sem dificuldade
- Realizar consultas e avaliações de fatos e dados, sem perda de esforço e tempo
- Ideal para profissionais que desenvolvem atividades em locais de alto risco que demandam acompanhar profissionais

**Você dedicado ao que
mais importa: VIDAS**

CLIENTES



SEMP TCL



Rico Mäder
shine your nature!

INFORMAÇÃO: Seu bem mais precioso super protegido

PROTEJA SEUS DADOS
COM TOTAL SEGURANÇA
BANCO DE DADOS INVOLÁVEL

integração com ERP

Soluções TIC

Rico Mäder
shine your nature!
RICOMADER.COM.BR

PEÇA DEMO

Garantia de Segurança em Alto Nível



Adicione CRIPTOCRAFIA inviolável ao Banco de Dados de sua empresa

BENEFÍCIOS

- ❖ Proteção desenvolvida para coibir o acesso a sua base de dados
- ❖ Garantia contra invasões, sejam internas ou externas
- ❖ Codificação dos dados armazenados dificulta identificação

PRINCIPAIS VANTAGENS

- Codificação total e a decodificação ocorre apenas no terminal que a solicitar
- Baixíssimo risco de vazamento dos dados do banco
- Altos níveis de proteção focada no Banco de Dados
- Sua empresa atende e respeita a LGPD e elimina as sanções e invasões dessas informações confidenciais

SOLUÇÃO STARTUP



Business Intelligence para gestão hospitalar



#motivaSYN!

SAÚDE É COISA SÉRIA

**GESTÃO HOSPITALAR
DEVE SER ÁGIL**

**E CUMPRIR SEU OBJETIVO :
ATENDER PACIENTES E MANTER-SE VIVA**

Aplice a solução BI ao  ERP

Rico Mäder **Business Intelligence Medicina**
shine your nature!

#BI #hospital #solucoesTIC #shineyournature

Toda informação para melhor lucratividade



Ideal para hospitais, clínicas e laboratórios clínicos

BENEFÍCIOS

- ❖ Eliminar a “pandemia de dados” dispersos que dificultam a gestão completa
- ❖ Previsão de custos de pacientes: materiais, mão de obra, leitos ocupados, aplicações de medicamentos e mais
- ❖ Segurança dos dados dos pacientes

PRINCIPAIS VANTAGENS

- Prontuário eletrônico de cada paciente, com anamnese, imagens e permanência na sua organização
- Fluxo de caixa realizado analítico, sintético e projetado permite analisar e definir decisões administrativas, financeiras e operacionais
- Criptografia de todos os dados garante alta segurança

SOLUÇÃO STARTUP



Como vamos atender você



Com experiência comprovada em aplicações e implantações de soluções em tecnologia da informação, trabalhamos com foco em três pilares:

1. Análise do seu cenário atual e auxílio na escolha das melhores soluções, considerando recursos, demandas e perfil empresarial.
2. Colaborar para respeitar o plano de implementação em cada uma de suas etapas, após definição das tecnologias.
3. Garantir que a sua empresa extraia todos os recursos e ganhe ROI, Produtividade e Competitividade.



Agendar Reunião

Verificar necessidades e propor alternativas tecnológicas.



Apresentar Soluções TIC

Demonstrações dos recursos, com os fabricantes de softwares e hardwares.



Apoiar Escolha

Alinhar a melhor escolha integrada ao fornecedor escolhido.



Acompanhar implantação

Orientações, ajustes e entrada em operação da solução.



Rico Mäder
shine your nature!

#motivaSYN!

COMO APLICAR TECNOLOGIA SEM FRUSTRAÇÃO?



ricomader.com.br

SERVIÇOS & SOLUÇÕES EM ENGENHARIA & TIC

Rico Mäder
shine your nature!



- ✓ Busca de Produtividade e Agilidade
- ✓ Conflitos e Dúvidas na Adoção
- ✓ Mudança na Cultura e Amadurecimento



Rico Mäder
shine your nature!

Serviços & Soluções para adoção Imediata com Parceiros de Destaque



Essa é minha Missão e Propósito junto a pessoas e organizações.

Além desse E-book, que sou grato por você baixar e, vibro muito que escolha as soluções que vão trazer excelência aos negócios e, enquanto compartilha com eles, para que em breve possamos apresentar-lhes, conheça e explore também outros **E-books** que criei:

SYNtonize! seu GUIA de apoio ao sucesso

E-book com 100+ métodos, técnicas e modelos para resolver dificuldades e problemas setoriais e organizacionais. Adquira o seu exemplar:

SYNgrar! Sua Rota para Crescimento Profissional

É um plano de desenvolvimento profissional para 12 meses. Acompanhado de mentoria gratuita, em caso de necessidade e apoio, para “chegar lá!”. Comece já! Clique e faça download:

SYNergia! Qualificação Profissional

Com diversos cursos, treinamentos e palestras para aprimorar habilidades e aptidões.

Baixe aqui:



SYNergia!
QUALIFICAÇÕES ESPECIALIZADAS
CURSOS | TREINAMENTOS | PALESTRAS
PRESENCIAIS | HÍBRIDAS | ON-LINE

Rico Mäder
shine your nature!

40

1983 a 2023 40 ANOS DE EXPERIÊNCIA E QUALIDADE. SEMPRE ENFRENTAMOS OS DEBATES E APROFUNDAMOS OS CONHECIMENTOS PARA OFERTAR AS MELHORES SOLUÇÕES. TRABALHAMOS COM OS MELHORES E, JUNTOS, CRIAMOS O FUTURO. SEMPRE ENFRENTAMOS OS DEBATES E APROFUNDAMOS OS CONHECIMENTOS PARA OFERTAR AS MELHORES SOLUÇÕES. TRABALHAMOS COM OS MELHORES E, JUNTOS, CRIAMOS O FUTURO.

QR CODE



SYNgrar!

40

40

Navegar a vela, velejar: preferia estar horas ao mar, singrando.
Navegar em uma direção determinada: singrar para o porto.

Sua Rota Para Crescimento Profissional

SYNtonize!

Estratégias para Resultados Efetivos



+ DE 100 TÁTICAS
COMPROVADAS
DE APOIO AO
SEU SUCESSO



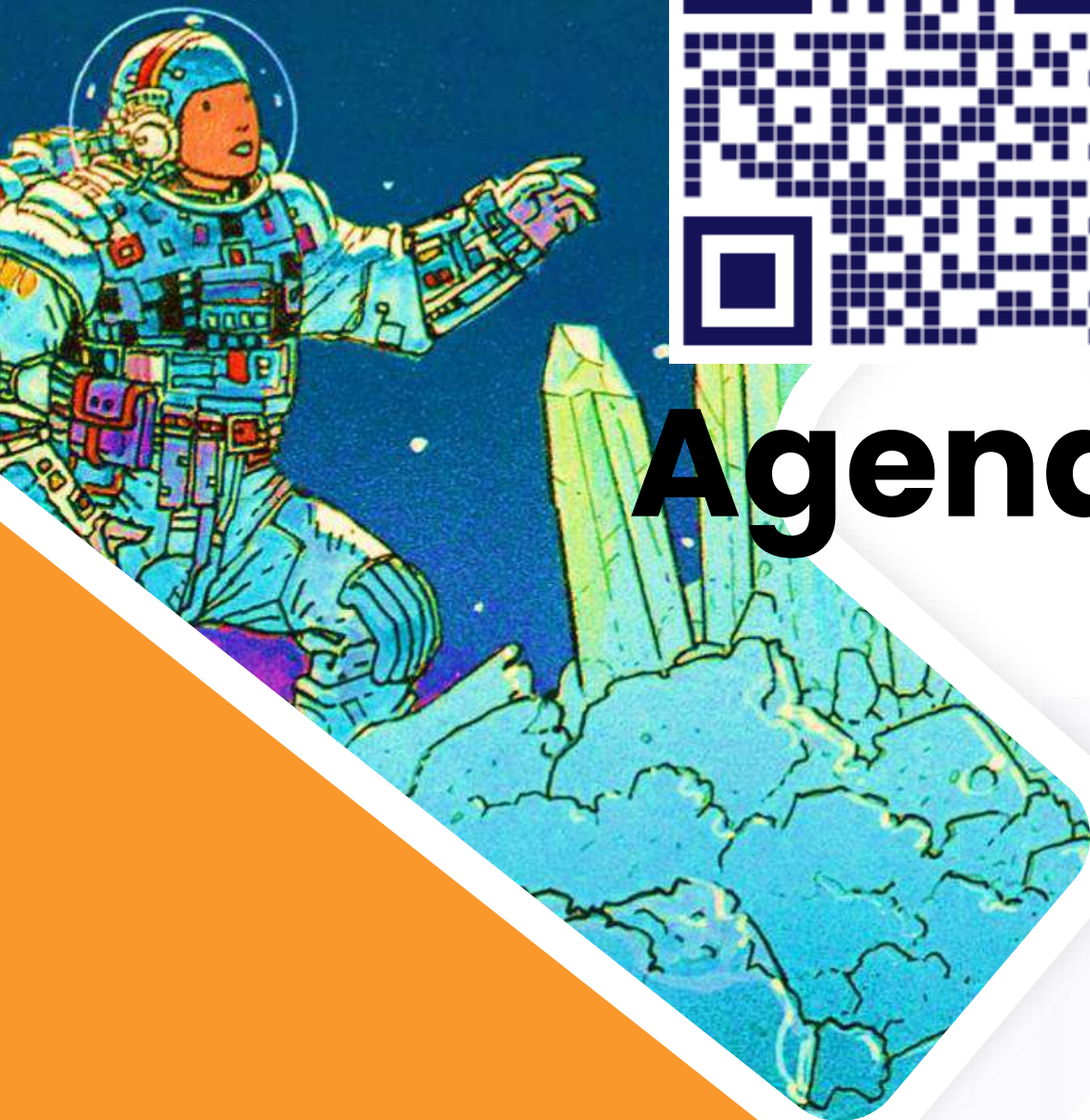
HENRIQUE VERCESI MÄDER



Rico Mäder
shine your nature!

Serviços & Soluções para adoção Imediata com Parceiros de Destaque





Agende apresentação

Serviços & Soluções em Engenharia & TIC

[11.950696490](tel:11.950696490) [41.998096490](tel:41.998096490)

contato@ricomader.com.br

ricomader.com.br



Rico Mäder
shine your nature!